

ΟΔΗΓΙΕΣ
ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΝΕΟΥ ΧΡΗΣΤΗ ΣΤΟ ΠΣΚΕ
ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΝΕΑΣ ΔΡΑΣΗΣ ΓΙΑ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ
ΠΡΟΣΘΗΚΗΣ ΝΕΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ ΔΡΑΣΕΩΝ)

**«Ενίσχυση μικρών και πολύ μικρών Επιχειρήσεων που επλήγησαν
από τον Covid-19 στη Θεσσαλία – ΑΝΑΣΑ II»**



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

Η υποβολή νέας πρότασης στη Δράση «ΠΕΠ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΛΟΓΩ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ COVID -19 (II)» γίνεται μέσω της ιστοσελίδας www.ependyseis.gr/mis και στη συνέχεια στο «Πληροφοριακό Σύστημα Κρατικών Ενισχύσεων» (ΠΣΚΕ). Για καλύτερη συμβατότητα προτείνεται η χρήση του προγράμματος περιήγησης **Chrome**.

The screenshot shows the homepage of the website. At the top, there is a header with the Greek flag and the text: "ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ" and "ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΠΡΑΞΕΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΚΑΙ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ". Below the header, there is a main content area with text explaining the website's purpose and providing information about the application process. On the right side, there is a sidebar with a red border containing the following items: "Ηλεκτρονική Υποβολή", "Πληροφοριακό Σύστημα Κρατικών Ενισχύσεων" (with a globe icon), "Help Desk", "Τεχνική Υποστήριξη & Χρήσιμες Πληροφορίες", "Βίντεο εκμάθησης του ΠΣΚΕ", and "Παρακολούθηση ΠΣΚΕ σε πραγματικό χρόνο". At the bottom of the main content area, there are links to various laws and strategies.

Για Επιχειρήσεις που ΔΕΝ έχουν κωδικούς ΠΣΚΕ

Στην παρακάτω οθόνη επιλέγετε : Εγγραφή νέου χρήστη.

The screenshot shows the login page of the system. On the left side, there is a vertical menu with three options: "είσοδος στο σύστημα" (with a padlock icon), "επαναφορά κωδικού" (with a padlock and refresh icon), and "εγγραφή νέου χρήστη" (with a pencil icon). The "εγγραφή νέου χρήστη" option is highlighted with a red box and a red arrow. On the right side, there is a form for login with the title "Είσοδος στο σύστημα". Below the title, there is a message: "Για να εισέλθετε στο σύστημα πληκτρολογήστε το Όνομα Χρήστη και τον Κωδικό. Αν δεν θυμάστε τον Κωδικό σας, μπορείτε να τον επαναφέρετε μέσω της επιλογής 'Επαναφορά Κωδικού'". Below this message, there are two input fields: "Όνομα Χρήστη:" and "Κωδικός:". At the bottom right, there is a button labeled "Είσοδος". At the bottom left, there is a message: "Αν είστε νέος χρήστης θα πρέπει πρώτα να εγγραφείτε από την επιλογή 'Εγγραφή Νέου Χρήστη'".

Στην συνέχεια από τον κατάλογο επιλογών «Επιλέξτε Δράση» επιλέγετε «Ενίσχυση Δράσεων Επιχειρηματικότητας»

Στοιχεία Νέου Χρήστη

είσοδος στο σύστημα

επαναφορά κωδικού

εγγραφή νέου χρήστη

χρήσιμες πληροφορίες

Αφού συμπληρώσετε τα στοιχεία σας, πατήστε το κουμπί "Αποστολή Κωδικού Επιβεβαίωσης". Μετά την παραλαβή του κωδικού επιβεβαίωσης στο διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δηλώσατε, μπορεί να ορίσετε το Όνομα χρήστη και τον Κωδικό και να πατήσετε στην συνέχεια το "Εγγραφή".

* Επιλέξτε Δράση:

* Επώνυμο:

* Όνομα:

* Περιοχή:

* Οδός:

* Αριθμός:

* ΤΚ:

* Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου:

Πατήστε "Αποστολή Κωδικού Επιβεβαίωσης" συμπληρώσατε.

Αφού λάβετε τον Κωδικό Επιβεβαίωσης στη Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, συμπληρώστε τα παρακάτω πεδία και στη συνέχεια πατήστε Εγγραφή.

* Κωδικός Επιβεβαίωσης:

* Όνομα χρήστη:

* Κωδικός:

Επιλέξτε Δράση

- Επιλέξτε Δράση
- Έκτακτη επιχορήγηση των περισσότερο πληγθέντων από την πανδημία επιχειρήσεων
- Επιδότηση κεφαλαίου κίνησης πληγθέντων από την πανδημία τουριστικών επιχειρήσεων φιλοξενίας
- Επιχορήγηση υφιστάμενων επιχειρήσεων γυμναστηρίων, παιδότοπων
- Επιδότηση κεφαλαίου κίνησης σε επιχειρήσεις εστίασης για προμήθεια πρώτων υλών
- Ενίσχυση λόγω τοπικών μέτρων Χριστουγέννων
- Ταμείο Εγγυοδοσίας Επενδύσεων (ΕΠΑΝΕΚ/ΕΙΕ)
- Δεύτερος κύκλος επιδότησης τόκων υφιστάμενων δανείων πληγέντων από COVID 19 ΜΜΕ
- Χρηματοδοτικό Έργαλείο ΠΑΑ
- Επιδότηση τόκων υφιστάμενων δανείων πληγέντων από COVID 19 ΜΜΕ
- Δράσεις μέσω Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας
- Ενίσχυση Δράσεων Επιχειρηματικότητας**
- Επενδυτικός Νόμος 3299/2004 – Αφορολόγητο Αποθεματικό
- Επενδυτικός Νόμος 3299/2004 – Κεφαλαιακές Ενισχύσεις
- Νέος Επενδυτικός Νόμος 3908/2011
- Εθνικό Μητρώο Πιστοποιημένων Αξολογητών Επενδ. Νόμου 3908/2011
- Εθνικό Μητρώο Πιστοποιημένων Ελεγκτών Επενδ. Νόμου 3908/2011
- Εταιρεία Ενδοομιλικών Υπηρεσιών Ν. 3427/2005
- Νέα Επιχειρηματικά Πάρκα
- Ενίσχυση Απασχόλησης ΑΜΕΑ σε ΚΟΙΝΩΣΕΠ

Στην συνέχεια συμπληρώνετε όλα τα πεδία που εμφανίζονται στην οθόνη.

Στο πεδίο ΑΦΜ θα πληκτρολογήσετε το Α.Φ.Μ. της επιχείρησης/δυνητικού δικαιούχου.

Σε περίπτωση που το Όνομα Χρήστη που επιλέξετε υπάρχει ήδη εμφανίζεται για σύντομο χρονικό διάστημα στο κάτω μέρος της οθόνης ένα προειδοποιητικό μήνυμα. Σε αυτή την περίπτωση πρέπει να επιλέξετε άλλο Όνομα Χρήστη.

Στοιχεία Νέου Χρήστη

είσοδος στο σύστημα

επαναφορά κωδικού

εγγραφή νέου χρήστη

χρήσιμες πληροφορίες

Αφού συμπληρώσετε τα στοιχεία σας, πατήστε το κουμπί "Αποστολή Κωδικού Επιβεβαίωσης". Μετά την παραλαβή του κωδικού επιβεβαίωσης στο διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δηλώσατε, μπορεί να ορίσετε το Όνομα χρήστη και τον Κωδικό και να πατήσετε στην συνέχεια το "Εγγραφή".

* Επιλέξτε Δράση:

* ΑΦΜ:

* Επώνυμο:

* Όνομα:

* Περιοχή:

* Οδός:

* Αριθμός:

* ΤΚ:

* Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου:

Πατήστε "Αποστολή Κωδικού Επιβεβαίωσης" για να λάβετε τον Κωδικό Επιβεβαίωσης στη Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου που μόλις συμπληρώσατε.

Αφού λάβετε τον Κωδικό Επιβεβαίωσης στη Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, συμπληρώστε τα παρακάτω πεδία και στη συνέχεια πατήστε Εγγραφή.

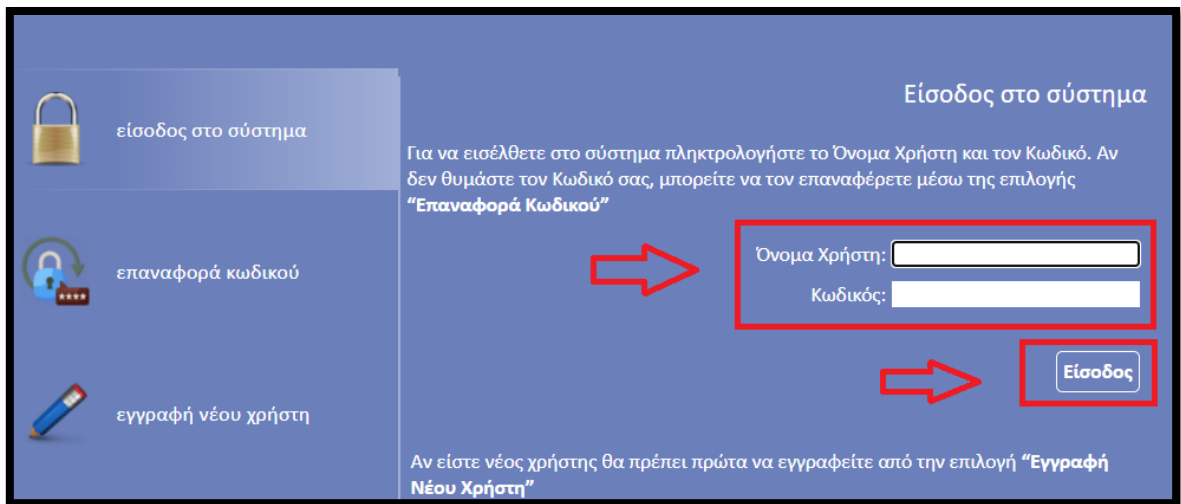
* Κωδικός Επιβεβαίωσης:

* Όνομα χρήστη:

* Κωδικός:

Εφ' όσον η διαδικασία εγγραφής έχει ολοκληρωθεί σωστά, άμεσα με αυτοματοποιημένη διαδικασία, αποστέλλεται στην διεύθυνση E-mail που έχει δηλωθεί στα στοιχεία του χρήστη, ένα ηλεκτρονικό μήνυμα που περιέχει το Όνομα Χρήστη και τον Κωδικό (Password) με τα οποία θα πραγματοποιηθεί η είσοδος στο σύστημα.

Στην συνέχεια επανέρχεστε στην αρχική οθόνη (www.ependyseis.gr/mis), καταχωρείτε τα στοιχεία που σας έχουν αποσταλεί και πατάτε το κουμπί Είσοδος.



Συμβουλές – Επίλυση Προβλημάτων

1. Για να μην υπάρξει τυπογραφικό λάθος είναι προτιμότερο να κάνετε Αντιγραφή (Copy – Ctrl C) – Επικόλληση (Paste – Ctrl V) από το E-mail των στοιχείων εισόδου.
2. Επειδή είναι πιθανό να επανέλθετε αρκετές φορές μέχρι την υποβολή, αλλά και στην συνέχεια, φροντίστε για την αποθήκευση των στοιχείων εισόδου.

Σε περίπτωση που εισάγετε λανθασμένα στοιχεία περισσότερες από 3 φορές ο λογαριασμός σας κλειδώνει και θα επανέλθει εντός μισής ώρας αυτόματα.

Για Επιχειρήσεις που έχουν πραγματοποιήσει εγγραφή στο ΠΣΚΕ αλλά δεν θυμούνται τον κωδικό:

Στην παρακάτω οθόνη επιλέγετε : Επαναφορά κωδικού.



Έπειτα βάζουμε το Όνομα Χρήστη και την Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου και πατάμε **Συνέχεια**. (βλέπε παρακάτω εικόνα)

Επαναφορά Κωδικού

είσοδος στο σύστημα

επαναφορά κωδικού

εγγραφή νέου χρήστη

χρήσιμες πληροφορίες

Οδηγίες:

1ο βήμα: Συμπληρώστε το **Όνομα Χρήστη**, την **Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου** και πατήστε **«Συνέχεια»**

Στη Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου που θα συμπληρώσετε, θα σας αποσταλεί ο Κωδικός Επιβεβαίωσης που θα χρησιμοποιήσετε στη συνέχεια για να επαναφέρετε τον Κωδικό σας.

2ο βήμα: Συμπληρώστε τον **Κωδικό Επιβεβαίωσης** που λάβατε, το **Νέο Κωδικό** που επιθυμείτε και πατήστε **«Συνέχεια»**

Κανόνες για τον Νέο Κωδικό

- Διαφορετικός κωδικός από τον προηγούμενο
- Επιτρέπονται μόνο Λατινικοί χαρακτήρες
- Μήκος από 8 έως και 12 χαρακτήρες
- Τουλάχιστον 1 πεζός και 1 κεφαλαίος χαρακτήρας
- Τουλάχιστον 1 αριθμός και 1 ειδικός χαρακτήρας
- Όχι κενά

Όνομα Χρήστη:

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου:

Κωδικός Επιβεβαίωσης:

Νέος Κωδικός:

Στην συνέχεια ελέγχετε την Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου που έχετε δηλώσει διότι θα σας αποσταλεί ο Κωδικός Επιβεβαίωσης ώστε να επαναφέρετε τον Κωδικό σας. Αφού επαναφέρετε τον Κωδικό σας προχωράτε στην Είσοδο στο σύστημα.

Εφόσον γίνει επιτυχής σύνδεση στο ΠΣΚΕ εμφανίζεται η κάτωθι οθόνη, στο αριστερό τμήμα της οποίας εμφανίζονται οι επιλογές:

Ενίσχυση Δράσεων Επιχειρηματικότητας

Νέα Υποβολή: Με την επιλογή αυτή το ΠΣΚΕ μας ζητάει να επιλέξουμε συγκεκριμένη δράση.

Επιλέγουμε από τις Διαθέσιμες Δράσεις (αναδυόμενη λίστα)

ΠΕΠ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΛΟΓΩ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ COVID -19 (ΑΝΑΣΑ ΙΙ)

Για να ξεκινήσουμε την επεξεργασία/καταχώρηση στοιχείων στην αίτηση χρηματοδότησης επιλέγουμε από το δεξί menu «Επεξεργασία».

Για Επιχειρήσεις που διαθέτουν κωδικούς ΠΣΚΕ για Δράσεις Επιχειρηματικότητας

Στην αρχική οθόνη (www.ependyseis.gr/mis), καταχωρείτε τα στοιχεία σας και επιλέγετε Είσοδος.

Συμβουλές – Επίλυση Προβλημάτων

1. Για να μην υπάρξει τυπογραφικό λάθος είναι προτιμότερο να κάνετε Αντιγραφή (Copy – Ctrl C) – Επικόλληση (Paste – Ctrl V) από το E-mail των στοιχείων εισόδου.
2. Επειδή είναι πιθανό να επανέλθετε αρκετές φορές μέχρι την υποβολή, αλλά και στην συνέχεια, φροντίστε για την αποθήκευση των στοιχείων εισόδου.

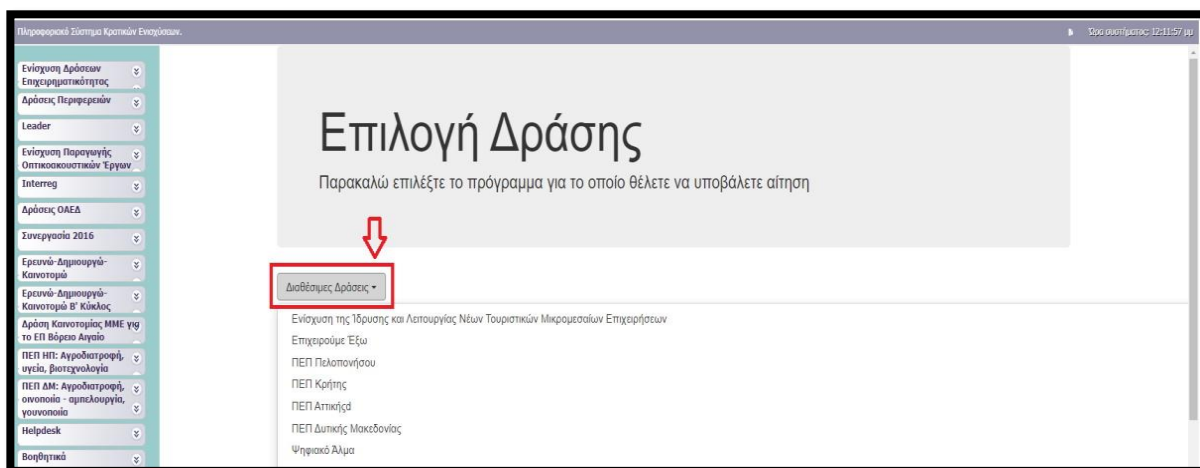
Σε περίπτωση που εισάγετε λανθασμένα στοιχεία περισσότερες από 3 φορές ο λογαριασμός σας κλειδώνει και θα επανέλθει εντός μισής ώρας αυτόματα.

Εφόσον γίνει επιτυχής σύνδεση στο ΠΣΚΕ εμφανίζεται η κάτωθι οθόνη, στο αριστερό τμήμα της οποίας εμφανίζονται οι επιλογές:

Ενίσχυση Δράσεων Επιχειρηματικότητας

Νέα Υποβολή: Με την επιλογή αυτή το ΠΣΚΕ μας ζητάει να επιλέξουμε συγκεκριμένη δράση.

Επιλέγουμε από τις Διαθέσιμες Δράσεις (αναδυόμενη λίστα) «ΠΕΠ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ – ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΛΟΓΩ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ COVID-19 (ΑΝΑΣΑ II)»



Για να ξεκινήσουμε την επεξεργασία/καταχώρηση στοιχείων στην αίτηση χρηματοδότησης επιλέγουμε από το δεξί menu «Επεξεργασία».

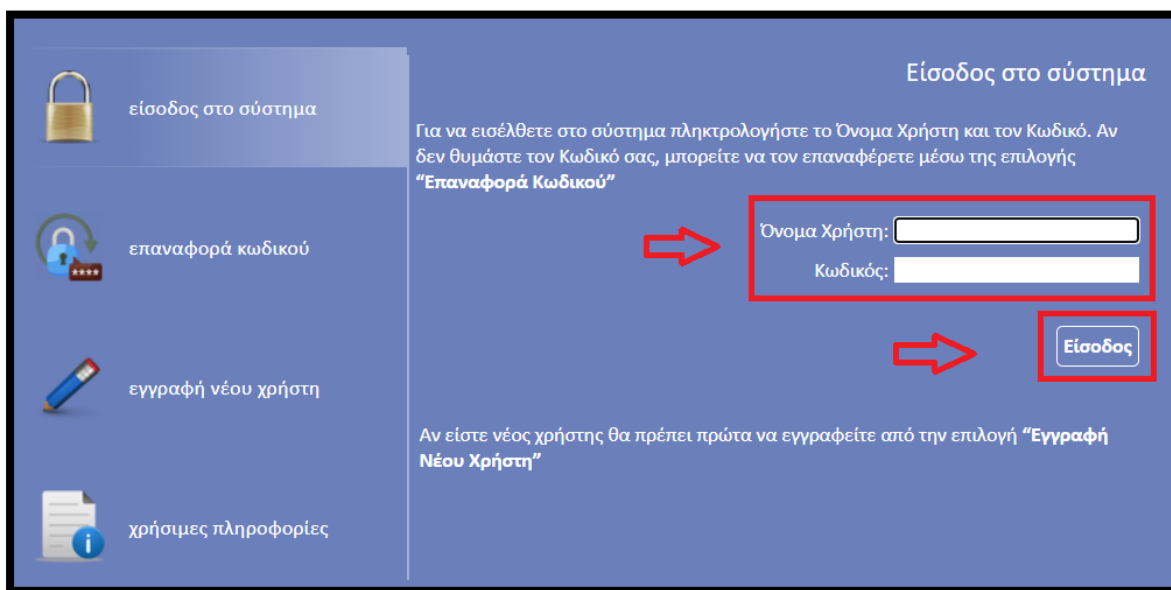
Για επιχειρήσεις που διαθέτουν κωδικούς ΠΣΚΕ για τις υπόλοιπες λοιπές δράσεις (πλην Δράσεις Επιχειρηματικότητας)

Επισημαίνεται ότι, οι επιχειρήσεις που διαθέτουν κωδικούς για την/τις κάτωθι δράσεις

- Επιδότηση τόκων υφιστάμενων δανείων πληγέντων από COVID 19 MME
- Δράσεις μέσω Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας

δεν δύναται να προχωρήσουν σε προσθήκη υπηρεσίας «Δράσεις Γενικής Επιχειρηματικότητας», ως εκ τούτου θα πρέπει να κάνουν εγγραφή νέου χρήστη.

Στην αρχική οθόνη (www.erandyseis.gr/mis), καταχωρείτε τα στοιχεία σας και επιλέγετε Είσοδος.

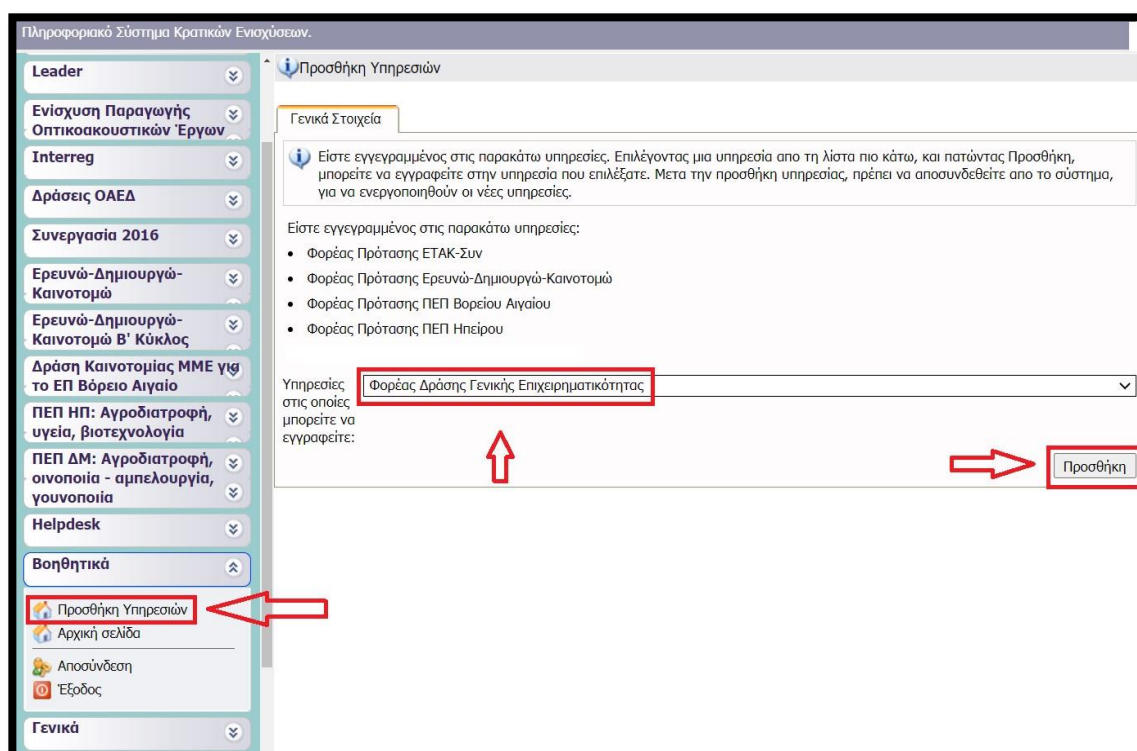


Συμβουλές – Επίλυση Προβλημάτων

1. Για να μην υπάρξει τυπογραφικό λάθος είναι προτιμότερο να κάνετε Αντιγραφή (Copy – Ctrl C) – Επικόλληση (Paste – Ctrl V) από το E-mail των στοιχείων εισόδου.
2. Επειδή είναι πιθανό να επανέλθετε αρκετές φορές μέχρι την υποβολή, αλλά και στην συνέχεια, φροντίστε για την αποθήκευση των στοιχείων εισόδου.

Σε περίπτωση που εισάγετε λανθασμένα στοιχεία περισσότερες από 3 φορές ο λογαριασμός σας κλειδώνει και θα επανέλθει εντός μισής ώρας αυτόματα.

Εφόσον γίνει επιτυχής σύνδεση στο ΠΣΚΕ, στη συνέχεια από το αριστερό menu επιλέγουμε το «Βοηθητικά» και στη συνέχεια το «Προσθήκη Υπηρεσιών». Από την αναδυόμενη λίστα επιλέγουμε «Φορέας Δράσης Γενικής Επιχειρηματικότητας» και προσθήκη.



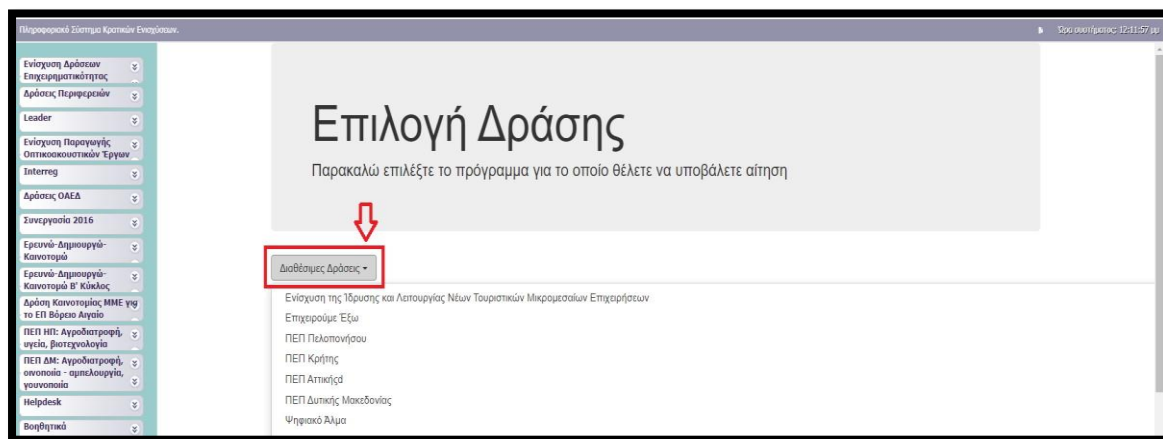
Για να εμφανιστεί το υπομενού «Ενίσχυση Δράσεων Επιχειρηματικότητας» κάνουμε «ανανέωση» (refresh) τον browser (ή αποσύνδεση και εκ νέου είσοδο στο ΠΣΚΕ).

Στο αριστερό τμήμα της οθόνης εμφανίζονται οι επιλογές:

Ενίσχυση Δράσεων Επιχειρηματικότητας

Νέα Υποβολή: Με την επιλογή αυτή το ΠΣΚΕ μας ζητάει να επιλέξουμε συγκεκριμένη δράση.

Επιλέγουμε από τις Διαθέσιμες Δράσεις (αναδυόμενη λίστα) ««ΠΕΠ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ – ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΛΟΓΩ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ COVID-19 (ΑΝΑΣΑ II)»



Για να ξεκινήσουμε την επεξεργασία/καταχώρηση στοιχείων στην αίτηση χρηματοδότησης επιλέγουμε από το δεξί μενού «Επεξεργασία».

ΠΡΟΣΟΧΗ: συνιστάται να πατάμε πολύ συχνά (με το πέρασμα κάθε επιμέρους ενέργειας) το ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ώστε να είμαστε βέβαιοι ότι δεν θα χαθεί εργασία μας σε περίπτωση κάποιου ηλεκτρονικού προβλήματος. Πριν την "Οριστικοποίηση" της αίτησης, υπάρχει δυνατότητα διόρθωσης κάθε στοιχείου στην αίτηση που καταχωρήσαμε.

Παρατίθενται Βοηθητικά βίντεο της ΜΟΔ Α.Ε. Τεχνική Υποστήριξη ΠΣΚΕ αναφορικά με:

- Εγγραφή νέου χρήστη στο Πληροφοριακό Σύστημα Κρατικών Ενισχύσεων σε 3 απλά βήματα

<https://youtu.be/-jIMBwi4loY>

- Ερωτήσεις των Χρηστών και Απαντήσεις από το Helpdesk

<https://youtu.be/5Olz58IriVk>

- Οδηγός Υποβολής Προτάσεων σε Πρόγραμμα Ενίσχυσης

<https://www.youtube.com/watch?v=eFucHiugcno>

Σε περίπτωση Τεχνικού Προβλήματος :

Αποστέλλετε e-mail στο support@mou.gr περιγράφοντας το πρόβλημα και τις ενέργειες που πραγματοποιήσατε πριν την εμφάνιση του προβλήματος. Για την καλύτερη και ταχύτερη εξυπηρέτησή σας, σημειώνετε: **Όνομα Χρήστη, Ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, Κωδικός Έργου, Κωδικός Ενέργειας και Τηλέφωνο.**